

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	0	0	広さは十分ある、広いと思う
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1	0	0	適切なアドバイスをしてもらえた、いろいろとアドバイスしてくれる、各先生の資格や専門、経験が不明なため
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境* 1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	0	0	0	エレベーターや段差がないようにしてる
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3	0	1	0	シンプルかつ清潔感あるスペースである、トイレは幼児用ではなく、石けんも古びた物しかないため持参している。トイレは外部の人間が出入りできるため、性犯罪等の不安があり、今後小学生以上になって保護者が付き添えないなら、利用をためらってしまう。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	4	0	0	0	子どもの状況をみながら状況を見て計画されている
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2	2	0	0	詳しいことがよくわからない
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	0	0	0	計画に沿った活動をしている
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	4	0	0	0	メリハリをつけた関わりがされている、子どもが楽しく、興味をもって活動できるようプログラムを計画してくれている
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	0	1	0	幼稚園での交流がある
保護	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0	0	書面を使用して確認した
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	4	0	0	0	支援内容を含めた説明を受けた、説明していただいた
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	2	0	1	0	特にしていないが、活動の見学をして、家でできることを真似している
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4	0	0	0	活動の後に、よく話ができていて、活動後にその日の様子や、取り組んだ課題を報告してくれる、またアプリでの報告もある

障 者 へ の 説 明 等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	0	0	お迎えの際に話ができている
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	0	1	2	今のところ参加したことがない
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	0	0	0	必要時に連絡がある、相談やお願い敏速に対応してくれる
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0	0	必要時に伝達されている
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	0	0	1	そういう機会がなかった
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	4	0	0	0	特に問題ない
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	3	1	0	0	丁寧な説明があった
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2	0	0	そういう機会が今までになかった
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	0	本人に聞いて楽しく通っている、たくさん褒めてくれるので、喜んで通所できている
	23	事業所の支援に満足しているか	4	0	0	0	子どもの現状や特性など理解してもらい、子どもの関わり方を学べた、助かっている。いつもありがとうございます、スモールステップですが、少しずつ成長していることが良く分かりります、今後ともよろしくお願いたします。

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

事業所職員向け 2023年度_児童発達支援自己評価表（ペアレ校）

この児童発達支援自己評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の職員の方に、事業所の自己評価をしていただくものです。

「はい」、「いいえ」のどちらかに「○」を記入するとともに、「工夫している点」、「課題や改善すべき点」等について記入してください。

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環 境 ・ 体 制 整	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	0	
	2 職員の配置数は適切であるか	7	1	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	2	刺激物はなるべく減らし必要があれば、隠す方法

備	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	0	消毒、空気清浄…時間があれば、子ども毎さらによいと考える
	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	8	0	見学やふりかえは良くできていると感じる。あとは指導技術をさらに上げる必要はある。
業務改善	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	0	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	0	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	2	経験なし、分からない
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	3	自費で、有給や休暇をとって参加している。全体に向けた研修の案内があると良い。
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	7	1	計画作成は複数人で確認や作成を心がけている
適切な支援の提供	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	2	まず、評価方法の確立が必要だと考える
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	1	なんともいえない。
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	0	定期的に計画書を見るようにしている。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	0	ミーティングや振り返りを必ずする
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	0	基礎から運動日課につながるようプログラムを相談、実施している
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	7	1	集団はなかなか達成できていない。人数や利用状況の背景もあるので難しい。
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	0	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8	0	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	0	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	8	0	
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	0	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	6	2	
	23	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	5	2	

関係機関や保護者との連携	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	5	2	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4	3	携わったことがない。まだ依頼がない。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6	1	送迎時や学校訪問などで行っている。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	2	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	6	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	4	3	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	0	自宅での様子やStepの様子を伝達やビデオ撮影などして共有している。共通理解に努めている。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	5	2	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	1	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	8	0	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	0	フィードバックの時間をながめにとっている。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	4	
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	2	
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	8	0	
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0	活動内容を実際にみてもらうなど、言葉だけではない伝達を意識している。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	5	
	非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	6	2
42		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	3	
43		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	8	0	
44		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	0	
45		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	3	

応	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	1	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	6	2	

保護者等向け

2023年度_放課後等デイサービス評価表(ペアーレ校)

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	どちらともいえない		ご意見
			はい	いいえ	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	9	0 長縄跳びやダンスを行う場所が十分にあるように感じます。外で活動できる場所があればいいと思います。工夫されていると思います。活動時の様子を確認できていないので分からない。ひとりひとりの子どもに合わせて、活動がされていると思います。活動の状況をみていないので、何ともいえないです。シンプルで良い。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	11	0 先生によって合う合わないはあると思います。活動の様子をみていないのでどのくらいの人数が配置されているのかわかりません。専門性については、どの先生が資格を持っているのか不明のため判断できない。役割分担があり、それぞれの先生が活動に参加されていました。適切なアドバイスされています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	10	0 階段の手すりや入口のスロープ、エレベーターが設置されバリアフリーされています。膝が悪いので、調子が悪いときはエレベーターを使います。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	41	1	0 子どもの目標、課題を明確にして取り組んでいます。よく子どもの特徴をとらえて関わりを持っていると思います。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	33	9	0 様々な教材や、運動プログラムがバランスよく療育されていると思います。色々な活動に取り組んでいると思います。子どもが飽きないように、いろいろなことに経験を積んでいると思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	22	10 よくわかりません、他の施設の子どもたちと活動もあるとたくさんのお友だちができるのかな、と思いました。あまりないです、学校の友達の家遊びに行きました。
保護者	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	5	0 文書を用いて丁寧に説明していただきました。きちんと説明してくれます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	3	0 毎回その時の様子を丁寧に教えてくださり、よくわかります。先生方とお話する機会があるので、その都度詳しく教えて頂いてます。顔を合わせて先生と話をすることが、大切だと思っています。共感する機会も持ってくれています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	9	1 困ったときに、親身に話を聞いていただき、また解決に向けて一緒に考えてもらえ、助かっています。日常生活での取り組み方を教えてもらってます。

への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	17	19	保護者会があるのは知りませんでした。特にないです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	10	0	問題があっても、きちんとした説明や対応をしていると思います。困ったときにアドバイスもらいました。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	5	0	子供に合わせて、きちんに対応していただいています。配慮されています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	9	0	すみません、あまりホームページ見てませんでした。LINEで知っています。
	14	個人情報に十分注意しているか	40	1	0	個人情報を守られていますと思います。されています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	12	3	LINEで流してくれるので、ありがたいです。コロナ感染者が出るまで、活動中、マスクをしないでやっていたことが度々あったようです、子どもから教えてもらいました。詳しいところは、よくわかっていません。きちんと対策されていました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	22	5	避難訓練をしたと聞いたことがありません。行っているのかわからない。定期的に避難訓練していると聞いています。実践しているかは、わかりません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	11	1	楽しみにしているときもあれば、活動内容がだんだん難しくなると（親にとってはありがたいことですが）疲れるのに行きたくないという時があります。日によります。自分らしくいられる場所になっており、楽しみに通所しています。とても楽しみにしています、嫌がったことは一度もありません。
	18	事業所の支援に満足しているか	39	3	0	成長できていることがわかるので、引き続きお願いしたいです。学校の宿題をやる時間の確保がされていないときもあるため、帰りが遅いのでかなり厳しい。事業所のスタッフの方々には、大変お世話になっています、いろいろなアドバイスやしつけなど勉強になります、とても満足しています、これからもよろしくお願いします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

事業所職員向け

2023年度_放課後等デイサービス自己評価表(ペアーレ校)

	チェック項目	どちらともいえない			工夫している点、課題や改善すべき点など
		はい	いいえ	いいえ	
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	11	0	0	
	2 職員の配置数は適切であるか	7	4	0	基準人員2名以上に対して、4名以上を配置するようにしている。現場の人数が足りない
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	4	0	
	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	11	0	0	

業務改善	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	11	0	0	結果をホームページや教室掲示など共有し、日々の業務に繋げている
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	11	0	0	事業所ホームページ他、教室にも結果を掲示している
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7	4	0	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	2	1	合同模擬や各教室で毎日模擬授業、ミーティング、フィードバックを行い、資質向上に努めている。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	10	1	0	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9	1	1	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	11	0	0	療育プログラムに沿って、考え提案している。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10	1	0	療育プログラムは固定（日課：SAQ,なぞり絵、目トレ、書き取り、音読、聞き取り、百人一首、漢字、運動：月毎）されているが、それぞれの中身は月毎に変えている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	11	0	0	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	11	0	0	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	11	0	0	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	10	1	0	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	11	0	0	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	11	0	0	
関係機関や保護者との連携	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	9	2	0	
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	11	0	0	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	11	0	0	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	7	1	該当児なし
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7	3	1	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	5	1	携わったことがない
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	4	1	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	7	
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	3	5	2	

	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	2	0	100%ではない
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	4	1	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10	0	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	10	0	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	2	6	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	3	2	
	35	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10	0	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	3	6	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	3	0	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	2	2	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	3	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	3	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8	2	0	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	3	2	

保護者等向け

2023年度_放課後等デイサービス評価表(甲府昭和校)

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	どちらともいえない			ご意見
		はい	いいえ		
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	0	0	広いと思う。わからなくて回答できません。2拠点になった事で、広くスペースが確保できていると思います。大丈夫だと思います。十分かと言われるとなんとも言えませんが、活動自体はしっかりできているのかなと思います。子どもの気持ちを大事にしております、ありがとうございます。

環境・体制整備	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	38	3	0	目が行き届いていると思う。わからなくて回答できません。見学したことがないため分かりません。普段の様子が分かりませんので。まだ職員のお名前と顔を全員覚えておりませんが、そのぐらい複数の職員の方がいらっやって専門的に活動をサポートしていただいていると感じております。細かい配慮をしていただいで感謝しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	23	1	あまり良く見ていない。施設内は問題ないと思いますが、出入口の階段は万が一のとき怖いと感じます。大丈夫だと思います。バリアフリー化はそこまで意識して活動場所をみていないのでなんとも言えません。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	40	2	0	課題に積極的に取り組んでくれている。計画・評価をみせて頂いていない。問題なく計画されています。大丈夫だと思います。こちらからの質問等も丁寧に考え回答していただき、こどもの苦手に寄り添って対応をしていただき感謝しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	38	2	0	しっかり工夫されています。大丈夫だと思います。得意、不得意を意識していただき、得意なものは伸ばす、不得意なものは苦手意識を克服するよういろんな角度からアプローチして都度、変化しているように感じます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	16	15	分からない。活動内容を考えると交流するチャンスは少ないと思います。利用目的がしっかりあるので、交流がなくても良いと考えています。特に交流を希望していません。学童に通っていて友だちと遊べているようです。人見知りが多い子どもなので配慮に感謝です。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	0	0	説明していただいた。説明はしっかりと受けています。大丈夫だと思います。常に教えていただいで感謝しています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42	0	0	できている。大丈夫です。送り届けていただく際にお話をいただいでいます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	2	0	分からない。相談できる環境は整っていると思います。大丈夫です。丁寧にいただいでいます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	20	18	分からない。以前はありましたが、このご時世で仕方ないと思っています。特に希望していません。保護者会を知りません。以前は交流会に参加しましたが、昨今の情勢では開催不可能でも仕方ないと思います。それぞれで良いかと思ひます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	0	9	分からない。対応できていると思います。そのような話を聞いたことがないので、苦情自体ないのではと思います。今までそういったことがないので分かりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	0	0	されている。GmailやLINEを利用し迅速な対応が成されています。大丈夫だと思います。毎回丁寧にいただいでいます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	6	1	分からない。すみません、きちんと確認してなかったので、次回からしっかり確認させていただきます。大丈夫です。
14	個人情報に十分注意しているか	41	1	0	十分な配慮がなされています。大丈夫です。	
常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	16	3	わからなくて回答できません。大丈夫だと思います。覚えていないです。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	25	5	分からない。知らないだけだと思います。そのようなことが行われているか把握していません。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28	13	1	すっかり習慣になりました、口ではイヤだなというときはありますが、いつも帰宅時には楽しそうです。楽しみにはしていないようです。丁寧に対応していただいています、子どもの気持ちののらない日でも、きちんと時間を割いて話を聞いて対応していただいています。
	18	事業所の支援に満足しているか	41	0	0	子どもの成長に助かっています。いつもありがとうございます、表情が明るくなり、言葉で表現することが上手になりました、少しずつでも自信もつてきていると感じています。大変満足しています、息子も成長させて頂き、いつも相談に乗って頂きとても感謝しております。あたたかいご支援の甲斐あって、めざましい成長を遂げています、本当にありがとうございます。人一倍手のかかる子どもですが、これからもよろしくお願いします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

事業所職員向け

2023年度_放課後等デイサービス自己評価表(甲府昭和校)

	チェック項目	どちらともいえない			工夫している点、課題や改善すべき点など
		はい	いいえ	いいえ	
境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	9	1	0	
	2 職員の配置数は適切であるか	3	6	1	採用人数を増やしつつ、給料を手取り20万以上に引き上げる、送迎で困るときがある
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	6	3	
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8	1	1	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	3	0	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	10	0	0	
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	6	1	
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	2	0	
適切な支援	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	3	0	
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8	1	1	
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	9	1	0	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10	0	0	他人とコーディネーショントレーニングが被らないように意識している
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	9	1	0	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	10	0	0	

の提供	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	10	0	0	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	10	0	0	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	1	0	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	10	0	0	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせで支援を行っているか	8	2	0	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	2	0	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	10	0	0	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	5	3	特になし、医療的ケア児なし
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	4	3	特になし、どちらともいえない
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	5	1	共有を増やす、該当なし、どちらともいえない
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	4	2	共有を増やす
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	8	共有を増やす
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	3	4	3	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	1	0	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	4	1	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	2	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	1	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	2	7	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	3	4	
	35	個人情報に十分注意しているか	9	1	0	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10	0	0	周りを見る
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	5	4	
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	6	1	

非常時等の対応	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	1	1	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	4	1	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	3	3	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	4	2	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	5	0	