

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	運動学習支援教室 Step Up. Brain improvement		
○保護者評価実施期間	2026年 3月 5日 ~ 2026年 3月 16日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	49	(回答者数) 36
○従業者評価実施期間	2026年 3月 5日 ~ 2026年 3月 16日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数) 8
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 4月 25日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができている。	帰りの送迎時に、保護者への今日の様子を伝えたり最近の様子を聞いたりしている。そこで出た内容は職員間でも共有している。年度や学期、季節の変わり目などは特に注意して共通理解するようにしている。	保護者とのコミュニケーションを大切に、どの職員でも安心して話ができるように職員員の質の向上を目指していく。
2	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている。	保護者や子どもの話を聞く中で、それぞれに合った話の仕方を提示している。	HPやインスタでも情報を発信しているが、情報伝達のツールはそれぞれなので、子どもや保護者から要望があった時には、できる限りそれに沿った対応をしていく。
3	職員は共感的に支援をするよう心がけている。	子どもたちの変化を見逃さないよう、見守ったり話を聞いたりしている。また、気になることがあったら迅速に対応するよう心がけている。	いろいろな可能性があることを考えて、職員間で情報共有を行っていく。些細なことでも見逃さないよう、普段の様子との変化を記録していくようにする。

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援に限られている。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどのきょうだいへの支援は行っていない。	一部の保護者が希望しているが、保護者会などは今現在行われていない。	どの時期にどのような内容のものが必要なかを検討し、保護者会などが実施できるように準備をしていく。
2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が不十分である。	職員間での情報共有が不十分である。	職員員の研修の一環として避難や救出を行い、必要なものの準備や役割分担を提示する。また、出勤している職員によって体制が変わってくるので、いろいろなパターンを想定して準備していく。
3	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営が不十分である。	今現在は行っていない。	まずは地域の情報を収集し、その中で参加できるものなどを検討していく。

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 運動学習支援教室 Step Up. Brain improvement

公表日 2026年 4月 25日

利用児童数 49名 回収数 36

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	2	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	3	1	4	もう少し多い方が、いいと思いました。	ご意見ありがとうございます。人数に関しては、決められた配置をクリアしています。早急に増員は難しいので、ご理解いただけますと幸いです。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	3	1	1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	33	1	1	1			
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	4			本人から話を聞いてもらえない、信じてもらえないと言った発言がありました。そこからの不信感につながり通所を嫌がって大変です。	ご意見ありがとうございます。お子様に不信感を与えてしまい、申し訳ありません。職員間での情報共有が至らなかった点もあるかと思うので、信頼関係が取り戻せるよう努力してまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34	1		1			
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35			1			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35				1	北杜市にもステップアップがあればありがたい。そうすれば、もっと活用できる。	ご意見ありがとうございます。申し訳ありませんが、現在の北杜市での事業拡大は計画しておりません。遠くからの通所で回数に限られてしまいますので、よりよい支援ができるように計画していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35	1					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	3		1		子供が目標を持って取り組んでいます。今回できない事も次回プログラムの設定があった時に思い出しながら頑張ってきています。	ご意見ありがとうございます。お子様が目標を持って取り組むことができているので、よりよい支援へとつながっていています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	8	4	10	14		機会がない。	ご意見ありがとうございます。夏休みなどのイベントの際に他の子どもと遊ぶような機会もありました。今後、交流の機会がありましたらお知らせいたします。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35	1					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	1	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	3	5	8			
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	34	2				送迎時、様子など詳しくお伝えいただいています。私も質問などさせていただきます。丁寧に対応いただいております。	ご意見ありがとうございます。帰りの送迎などの際に共有理解を心がけております。今後も継続していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	6				送迎時、様子など詳しくお伝えいただいています。私も質問などさせていただきます。丁寧に対応いただいております。	ご意見ありがとうございます。面談も随時行っているため、ご希望がありましたら遠慮なくお声かけください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	1					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	5	7	16		父母以外に姉も参観に参加させていただきました。保護者会等ではありませんが、送迎時お会いした保護者の方とお話できるようなその場にいた職員の方が声かけをしていただき、情報共有などさせていただきます。	ご意見ありがとうございます。参観ではお姉様も参加していただうれしく思いました。保護者同士の交流の場がない分、送迎時に個別に声かけさせていただいております。保護者会なども開催していきたいと考えておりますので、また決まりましたらお知らせいたします。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	2				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	2		6		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	2		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	4	1	13		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1	1	14		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	2		10		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	2		6		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	32	3		1	信頼関係が崩れて、通所の罣りがある。解決策は、休ませていることです。	ご意見ありがとうございます。こちらの至らない点があり、大変申し訳ありません。お子様との信頼関係が取り戻せるよう努力してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	9	1	1	日により気持ちが入らないこともある。中学生になってから少し行くのを迷う時があります。友人がいる時は、通所をするよう頑張っています。苦手な運動も少し出来る事が増え、嬉しいようです。日々楽しく進んで利用させていただいております。	ご意見ありがとうございます。行きたくない気持ちがある時には背中を押していただき、ご協力に感謝しております。お子様によっては気持ちが向かない部分もある様子です。今後も寄り添いながら支援をしていきますので、何かありましたら遠慮なくご相談ください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	1			いつも寄り添っていただいたサポートをありがとうございます。都度迅速に対応いただき、不明点に関しても何度もご説明いただいたりしています。子供も安心して楽しく利用していますが、保護者への配慮も丁寧にしていただき相談に関しても不安がないようご対応いただいております。いつもありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。たくさんのお言葉に職員も大変うれしく思っています。今後もお子様たちによりよい支援ができるよう、日々努力し指導技術を高めていきます。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		運動学習支援教室 Step Up. Brain improvement				公表日	2026年4月25日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	7	1			
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	5	3		配置数は適切なので、今のところ職員数は問題ない。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	8		一部バリアフリー化されていないところもあるが、その場合は職員が一緒についてその子にあった配慮を行っている。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	8				
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	8		落ち着きたい時には別の部屋で休むこともできるようにしている。		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	6	2		分かりやすいように具体的に見える化していく。	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8				
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7	1			
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	1	7		現在、第三者による外部評価は行っていない。必要に応じて、考えていく。	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	8		事業所内での研修は必ず月1回以上は行っている。		
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	8				
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	8				
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	8				
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	7	1	ミーティング、フィードバック、研修・模擬などを通して共有している。		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	7	1			
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	8				
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	8		年間計画をみんなで検討して立てている。		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	8		活動内容は大きく変わらないが、毎月ごとにやる内容を変えて行っている。		
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	8				
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	8		朝礼、ミーティングなど、必ず行っている。		

	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	8		帰りの送迎後、必ずフィードバックを行っている。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	8			
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	8			
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	7	1		
	25	子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	8			
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。	6	2		
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	7	1		
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	8			
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	7	1		
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	7	1		卒業から移行までの例がない。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	2	6		過去には外部講師の助言を受けていたが、今年度は行っていない。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があるか。		8		なかなか機会をつくっていない。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	3	4		参加できていないときもあるので、できるだけ参加していきたい。また、職員への周知もしてく。
	34	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	8			
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2	5		現在は行っていないので、必要に応じてできるように体制を整えておく。
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	8			
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	8			子どもの意見も取り入れるようにしているが、保護者の意見が中心となってしまうことが多い。
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	8			
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	8			
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	2	5	必要に応じて、保護者同士で交流するきっかけをつくっている。	保護者会等を現在は行っていないので、必要に応じてできるように体制を整えておく。
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	8			
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	7	1		
43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	8				

	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	8			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	1	7		現在は行っていないので、機会があれば行っていきたい。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	4	4		研修は行っているが、訓練は十分ではない可能性がある。普段から訓練を行うことで不安を取り除いていく。
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	4	4		研修は行っているが、訓練は十分ではない可能性がある。普段から訓練を行うことで不安を取り除いていく。
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	8			
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	7	1		
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	8			
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	7	1		
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	6	2		最近事例がないが、小さなことでも情報共有していく。
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	7	1		
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	7	1		